

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Kunden-Service-Center Online KSCO

1. Das Kundenservice-Center Online (KSCO) bietet den Kunden der Greven's Adreßbuch-Verlag Köln GmbH & Co. KG (Verlag) die Möglichkeit, ihre Einträge in den Online-Verzeichnissen des Verlages zu ändern, zu ergänzen, zu aktualisieren oder zu löschen.
2. Der Kunde erhält vom Verlag ausschließlich zur Nutzung in seinem persönlichen Bereich im KSCO seine persönlichen Zugangsdaten zugeteilt. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und diese vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Verstößt der Kunde gegen diese Verpflichtung, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, ist der Verlag u.a. berechtigt, den betroffenen Zugang zu löschen.
3. Der persönliche Bereich des Kunden im KSCO darf ausschließlich von dem Kunden benutzt werden. Der Kunde ist für sämtliche Aktivitäten in seinem persönlichen Bereich im KSCO selbst verantwortlich. Er ist nicht berechtigt, Dritte zu bevollmächtigen, in seinem Namen auf seinen persönlichen Bereich zuzugreifen. Der Verlag haftet nicht für Missbrauch der Zugangsdaten des Kunden durch Dritte.
4. Der Verlag veröffentlicht die durch den Kunden eingegebenen Änderungen seiner Eintragsdaten in den vom Kunden belegten Online-Verzeichnissen innerhalb von 10 Werktagen. Der Verlag ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Änderungen inhaltlich zu prüfen.
5. Der Verlag behält sich vor, nur solche Änderungen der Eintragsdaten zu veröffentlichen, die nicht gegen gesetzliche Bestimmungen oder gegen die Richtlinien für redaktionell gestaltete Anzeigen oder redaktionelle Hinweise des Zentralverbands der deutschen Werbewirtschaft ZAW e.V. verstoßen. Dies gilt insbesondere für
 - a) Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften, insbesondere das Strafgesetzbuch, Jugendschutzgesetz, Tierschutzgesetz, Wettbewerbsrecht (UWG) etc.;
 - b) Radikale politische oder religiöse Aussagen, nationalsozialistische oder kommunistische Propaganda, u.a. die Verharmlosung oder Leugnung des durch das NS-Regime begangenen Unrechts;
 - c) Rassistische oder menschenverachtende Aussagen;
 - d) Pornografische oder sexuell anstößige Aussagen oder Bilder;

- e) Aufrufe zur Gewalt oder Gewaltverherrlichung, insbesondere gegenüber Ausländern, sozialen Randgruppen, Behinderten etc.;
 - f) Aufrufe zur Beseitigung oder zum Verstoß gegen die freiheitlich demokratische Grundordnung der Bundesrepublik Deutschland bzw. die Unterstützung oder Förderung derartiger Handlungen;
 - g) Aufrufe zum Missbrauch von Medizin, Arzneimitteln oder Drogen bzw. die Unterstützung, Ermutigung oder Förderung derartiger Handlungen;
 - h) Aufforderungen zu Teilnahme an sog. ‚Schneeballsystemen‘ oder einem Multilevel-Marketing;
 - i) Durchführung, Unterstützung oder Förderung des Handels mit menschlichen Organen oder Körperteilen, Waffen, Munition, Tabakwaren ohne deutsche Steuerzeichen; radioaktiven Stoffen, Gift- und/oder Explosivstoffen sowie sonstigen gesundheitsgefährdenden Chemikalien; geschützten Tier- und Pflanzenarten sowie Präparaten hiervon, Artikeln deren Erwerb zwar rechtmäßig, deren Verwendung jedoch verboten ist, Schuldscheinen oder gerichtlichen Titeln bzw. Forderungen zum Zweck des Inkassos, rechtswidrig erlangter Gegenstände (z.B. gestohlene Waren), Drogen etc.;
 - k) Verwendung von „0900“ oder „01805“ bzw. vergleichbaren Nummern;
 - l) Verletzung von Wettbewerbsregeln, Urheberrechten, Markenrechten, Patenten, Gebrauchs- oder Geschmacksmusterrechten, Betriebsgeheimnissen oder anderen Schutzrechten, Persönlichkeitsrechten oder Datenschutzrechten Dritter;
 - m) Aussagen, die geeignet sind das Ansehen oder die Persönlichkeitsrechte Dritter oder von uns zu verletzen oder zu schädigen.
6. Die Laufzeit und die sonstigen Bedingungen der zwischen dem Kunden und dem Verlag bestehenden Verträge für Online-Verzeichnisse werden durch Änderungen der Eintragsdaten im KSCO nicht beeinflusst.
7. Eingaben des Kunden im KSCO werden in der Reihenfolge der Eingabe in das System verarbeitet und veröffentlicht.
8. Die Nutzung der Dienste des KSCO ist für den Kunden kostenlos. Der Verlag behält sich jedoch vor, zukünftig Teile der Nutzung des KSCO kostenpflichtig zu machen. Dies wird dem Kunden rechtzeitig bekannt gemacht. Widerspricht der Kunde dann der Entgelteinführung nicht binnen eines Monats ab Bekanntmachung, ändert sich der Vertrag bezüglich des

KSCO entsprechend, sofern der Kunde in der Bekanntmachung auf diese Rechtsfolge hingewiesen worden ist. Widerspricht der Kunde rechtzeitig der Entgelt Einführung, hat der Verlag ein einseitiges, fristloses Kündigungsrecht. Etwaige anfallende Verbindungsgebühren zum Service des KSCO trägt der Kunde stets selbst.

9. Der Verlag wird dem Kunden bestätigen, wenn Eingaben im KSCO erfolgt sind. Die angegebene E-Mail-Adresse ist vom Kunden daher nutzbar zu halten; Änderungen der E-Mail-Adresse sind vom Kunden eigenverantwortlich im KSCO vorzunehmen.
10. Der Verlag ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Kunden über Neuerungen im KSCO und/oder über Produkte des Verlages auch per E-Mail zu informieren. Der Kunde kann jederzeit für die Zukunft einer weiteren Zusendung schriftlich oder durch Nutzung der entsprechenden Vorrichtung widersprechen.
11. Die Befugnis des Kunden zur Nutzung der Dienste des KSCO erlischt, sobald zwischen ihm und dem Verlag kein Vertrag für ein Online-Verzeichnis des Verlages mehr besteht. Der Verlag darf den Dienst KSCO jederzeit, auch ohne Ankündigung, unterbrechen oder einstellen, ohne dass es hierfür besonderer Voraussetzungen oder Gründe bedarf.
12. Im Übrigen gelten die Bestimmungen und Datenschutzhinweise der entsprechenden Verträge für Online-Verzeichnisse zwischen dem Kunden und dem Verlag.

Köln, August 2008